

DEROULE PEDAGOGIQUE

PROGRAMME DE DPC 53832000007

Mardi 24 Novembre 2020 – 14h00 – 18h00

Promotion de la Bienveillance - Prévention de la Maltraitance chez les adultes âgés

Méthode HAS: Programme de formation

Approche pédagogique collective (formation présentielle)

1. Avant la session de formation

Les participants remplissent un test de connaissances en ligne (10 QCM).

2. Étape cognitive

Une réunion participative permet d'identifier les points critiques et points clés de bonne pratique, de proposer des pistes de réflexion pour l'utilisation de bonnes pratiques sur la base de témoignages et expériences, tout en identifiant des axes d'amélioration des pratiques

3. Environ 4 semaines après la formation

Le participant remplit à nouveau le test de connaissances en ligne (10 QCM).

Session 1. (2H00)

Savoir connaître et reconnaître les situations à risque de maltraitance

Le terme de maltraitance recouvre différentes typologies, telles que la maltraitance financière, la maltraitance institutionnelle, le refus d'accès aux soins, les violences physique et psychologique, la négligence, etc. L'âgisme est une discrimination courante dans les soins à traquer sans relâche. Il est important de connaître toutes les typologies de maltraitance pour pouvoir les dépister et les identifier.

Intervenante : Dr Sophie Moulias, médecin gériatre, Docteur en éthique

Comment sensibiliser les équipes soignantes au concept de la bientraitance ?

Reconnaître une situation maltraitante ou à risque de maltraitance est le premier pas vers un accompagnement bientraitant de la personne âgée. Cependant la bientraitance n'est pas l'opposé de la maltraitance mais une prise de conscience des risques de voir celle-ci survenir. La sensibilisation des équipes est donc indispensable.

Intervenante : Mme Anne-Julie Vaillant, psychologue, Docteur en psychologie

Vignettes cliniques

Différentes situations sont évoquées par les intervenantes et par les participants pour évaluer ce qui relève de la maltraitance et ce qui n'en relève pas. Cela permet en particulier de sensibiliser les participants à la nécessité d'être éveillé à ce que l'Autre subit, tout en envisageant comment changer la situation.

Intervenantes : Dr Sophie Moulias, Mme Anne-Julie Vaillant

Comment alerter ?

Constater une situation de maltraitance et ne rien faire conduit à une souffrance supplémentaire et à un risque de majoration de la maltraitance. Il est important de connaître les dispositifs d'alerte locaux et nationaux pour ne pas laisser les acteurs et les témoins dans une situation qui peut devenir dramatique, tout en évitant de se mettre en danger, voire d'aggraver la situation.

Intervenante : Dr Sophie Moulias

Session 2. (2H00)

Concept de bientraitance

La bientraitance en gériatrie et gérontologie est étroitement liée aux représentations sociales des professionnels. Il s'agit d'une dynamique impliquant les sphères cognitive, émotionnelle et l'environnement (le contexte). Les représentations sociales peuvent ainsi être des leviers ou freins à l'adhésion au projet de soin de nos aînés.

D'autre part, il est intéressant de pouvoir s'appuyer sur la charte de la personne âgée dépendante afin de mettre en lumière le concept de bientraitance

Intervenante : Mme Anne-Julie Vaillant, psychologue, Docteur en psychologie

Vignettes cliniques

Différentes situations sont évoquées par les intervenantes et par les participants. Des films pourront aussi être passés pour ouvrir la discussion sur des situations de soins à risque, telles que la toilette, la déambulation, l'aide au repas, etc.

Intervenantes ; Dr Sophie Moulias, Mme Anne-Julie Vaillant

Les pratiques professionnelles au quotidien

Il existe des situations de maltraitance « cachées » qui peuvent être induites par l'institution et la charge de travail des professionnels du soin (maltraitance par inadvertance ou maltraitance dite ordinaire). Il est donc impératif de pouvoir déceler et analyser les pratiques professionnelles au quotidien au sein des établissements sanitaires comme des établissements médico-sociaux. Il est possible d'agir en valorisant les conduites bienveillantes en partant du questionnement suivant : « qu'est ce qui est bien pour celui que l'on soigne ? »

Intervenante : Mme Anne-Julie Vaillant, psychologue, Docteur en psychologie

